

CASE STUDY - NOVOZYMES

Virksomhedsprofil

Korte facts

Novozymes er verdens førende inden for bioinnovation. Novozymes grundlagde markedet for industrielle enzymer i 1941.

Medarbejdere

Novozymes beskæftiger omkring 5.000 personer, heraf cirka halvdelen i Danmark.

Produkter og løsninger

700 produkter i 130 lande. Novozymes' forretningsområder er:

- Enzymer
- Mikroorganismer
- Farmaceutiske proteiner
- Foderenzymer
- Biopolymerer

Novozymes tredobler virtuel WAN-kapacitet med Riverbed.

Novozymes har på globalt plan optimeret WAN-netværket med Riverbed Steelhead for at opretholde hurtig responstid og forbedre applikationernes performance. Novozymes oplever betydelig mere kapacitet på linjerne, fordi kun én ud af tre datapakker bliver transmitteret over WAN. Konkret har WAN-optimeringen resulteret i 65 pct. lavere båndbreddebehov, højere effektivitet og forbedret konkurrenceevne.

Hos Novozymes, der er verdensførende inden for bioinnovation, gav den lange responstid mellem virksomhedens 30 kontorer over hele verden anledning til frustration hos de ansatte og var dermed årsag til, at it-infrastrukturen blev gået efter i sømmene. En ny, intelligent it-infrastruktur var påkrævet pga. stigende datamængder igennem netværket og flere brugeres adgang til mange og tunge applikationer centralt placeret på servere i Danmark.

“Vi får flere og flere brugere, hvilket stiller store krav til vores WAN-infrastruktur. Brugerstatistikkerne på WAN-svartider gik i negativ retning, og vi kæmpede med dårligt designede applikationer, der ikke

“Vi havde brug for en service, der kunne understøtte WAN i stedet for at drive WAN-implementeringen på afveje”

fungerede optimalt med WAN. Det tog fx to minutter at downloade vores primære intranetapplikation for vores kollegaer i Kina,” siger Jason Jones, senior it-chef hos Novozymes, og fortsætter: “Samtidig gik vi efter at konsolidere vores it-landskab. I denne proces reducerede vi bl.a. antallet af Exchange-servere med

50 pct. og havde derfor brug for en service, der kunne sikre, at vores WAN ikke ville blive overbelastet.”

Datatrafik i sneglefart

Efter en grundig markedsundersøgelse, bl.a. hos Gartner Group, indledte Novozymes et samarbejde med RanTek omkring global installation af Riverbed Steelhead WAN-optimering på ti lokationer. I dag er Riverbed installeret på 24 ud af i alt 30 lokationer.

“RanTek udarbejdede en trafikanalyse, hvilket gav et præcist billede af trafikmængden og responstiden imellem alle lokationerne. Især datatrafikken mellem vores servere i Danmark og de ansatte i USA og Asien foregik i sneglefart. Dette strider imod vores it-mål med hensyn til at bidrage til en konkurrencedygtig virksomhed med fleksible og hurtige processer,” siger Jason Jones.

CASE STUDY - NOVOZYMES

Udfordring

Lange svartider på tværs af Novozymes' 30 globale lokationer, stigende datamængder via netværket og adgang til flere og flere applikationer fra centralt placerede servere i Danmark ville kræve en tredobling af båndbredden på mange lokationer.

Løsning

Novozymes valgte WAN optimering fra Riverbed på sine 24 største lokationer. Riverbed reducerer netværksudgifter betydeligt sammenlignet med udgifterne til opgradering af båndbredde rundt omkring i verden. Derudover understøtter Riverbed it-konsolidering og sparer virksomheder for server- og lageromkostninger.

Resultat

Forbedrede svartider overalt. Hurtigere adgang til transport- og applikationsprotokoller såsom fil, e-mail, backup, FTP, ERP- og CRM-løsninger. Reduceret båndbreddebehovet med 65 pct.

"Få mere ud af mindre"

Essensen i Riverbed's intelligens er at genkende allerede overførte data og kun sende nye data via netværket. Hvis en præsentation sendes flere gange frem og tilbage mellem Bagsværd og Beijing, bliver genkendte data hentet fra den lokalt installerede Riverbed-boks i stedet for at blive hentet via WAN. Dette sparer en masse netkapacitet, mens slutbrugerne hverken involveres eller belastes i denne proces. Ligeledes er adgang til vigtige filer i bl.a. dokumentstyringssystemet MS SharePoint fra fjerntliggende datterselskaber blevet hurtigere og mere smidig, uanset placering, fordi de genkendte data er gemt lokalt på Riverbed-boksen.

Resultatet af Riverbed-installationen er en virtuel tredobling af kapaciteten på WAN-forbindelsen. Dvs. mindre kontorer med behov for en 3 Mbit-forbindelse kan nu nøjes med en 1 Mbit-forbindelse takket været Riverbed. "Nøglen er at få mere ud af mindre," siger Jason Jones og fortsætter: "Derudover fandt vi ud af, at besparelserne ved ikke at udvide båndbredden hos alle vores dat-terselskaber var betydelige. Rundt om i verden kan det være ekstremt dyrt at opgradere bredbåndforbindelsen, og det kan nemt løbe op i over 300.000 kr., når det gælder mere fjerne lokationer. Men med WAN-optimering har vi udskudt vores båndbreddeinvestering i to år. Alene baseret på driftsomkostninger til WAN har vi opnået en gunstig ROI."

"Rundt om i verden kan det være ekstremt dyrt at opgradere bredbåndforbindelsen, og det kan nemt løbe op i over 300.000 kr."

En professionel partner

Novozymes er meget tilfredse med Riverbed såvel som den danske distributør RanTek, der har støttet Novozymes gennem hele forløbet.

"RanTek har været en fantastisk og kompetent partner. De har udvist en høj grad af professionalisme i form af god rådgivning og service samt support på hardware. Riverbed er det rigtige valg

for os. Det grundlæggende i WAN-acceleration er stort set det samme med alle produkter, men Riverbed er mere innovativ med hensyn til opdelig og genkendelse af datamønstre. For os bliver næste skridt at investere i Riverbed Steelhead's mobile løsninger til fjern-brugere og tjenester inden for video multicasting, også kaldet Qumu. Vi er meget be-

gejstrerede med tanke på fremtidsmulighederne med Riverbed," siger Jason Jones.

"Vi er meget begejstrede med tanke på fremtidsmulighederne med Riverbed"