

Service-minded teknisk IT supporter

VIL DU ARBEJDE MED DE BEDSTE INDENFOR AVANCEREDE IT LØSNINGER?

RanTek søger en teknisk supporter, som skal være med til at supportere, drive og vedligeholde nogle af markedets mest spændende og avancerede IT løsninger hos vores kunder. Du kommer til at indgå i et dynamisk, erfarent og fagligt meget stærkt team.

RanTek har 19 års erfaring med at optimere virksomheders netværk, applikationer og brugeroplevelser. Teknologierne er Riverbeds portefølje af produkter indenfor blandt andet netværksoptimering samt produkter og services fra Arista, Velocloud, Bridgeworks, Pure Storage, Splunk, Zscaler, Nutanix o.a.

Vores fokus er løsninger der drifts- og performancemæssigt er i den absolutte top og vores ambition er, at være teknologisk førende inden for disse. Vores kunder er nogle af de største virksomheder i Danmark og resten af Norden og disse kvitterer hvert år med høje kundetilfredshedsscores. RanTek har været gazellevirksomhed 3 år i træk, har opnået priser som "EMEA RASP Partner of the year 2018", "Nordic Riverbed Powerhouse", "Significant Riverbed Sales Achievement Northern Europe — og mange andre udmærkelser. Som den eneste i Danmark, kan RanTek levere support på vegne af Riverbed, da vi i 2010 som den første i Europa blev tildelt den fornemme status RASP (Riverbed Authorized Service Partner).

OPGAVER I JOBBET:

Stillingen er præget af stor kundekontakt og opgaverne i stillingen spænder vidt og inkluderer bl.a.:

- Level 2/3 support – herunder modtagelse, registrering samt løsning af support opgaver for vores kunder
- Udarbejdelse af rapporter for vores kunder
- Performanceoptimering af vores kunders løsninger
- Implementering af ændringer i vores kunders installationer
- Interne IT- opgaver
- Deltage i vagtordning på rotationsbasis

Teknologierne der arbejdes med spænder bredt over alle produktområder. Langt hovedparten af opgaverne vil dog være indenfor Riverbeds systemer, hvor vi vil uddanne dig til at blive en af de bedste specialister.

DINE FAGLIGE KVALIFIKATIONER:

- Du er teknisk nysgerrig og engageret og har en god teknisk indsigt
- Du behersker både dansk og engelsk på højt niveau i skrift og tale
- Du har en it-relevant uddannelse som it-supporter, datatekniker, datamatiker eller lignende
- Du har erfaring med teknisk support - gerne fra en lignende stilling

DINE PERSONLIGE KVALIFIKATIONER:

- Du er engageret og nysgerrig
- Du er selvstændig, kvalitetsbevidst, struktureret og serviceminded
- Du er udadvendt og det falder dig naturligt at kommunikere med kunden når i skal finde løsninger
- Du har et tillidsvækkende væsen

RANTEK TILBYDER DIG SOM VORES NYE KOLLEGA:

- En spændende hverdag i en dynamisk og uformel organisation i vækst
- Muligheden for at blive endnu bedre til det, der interesserer dig gennem uddannelse og oplæring
- Gode muligheder for karriereudvikling hos en af Danmarks bedste leverandører af IT ydelser
- Attraktive ansættelsesvilkår
- En fantastisk kantineordning med varieret frokost, fredagsmorgenmad og Starbucks samt Lavazza kaffe
- En flok skønne og sjove kolleger. Se evt. vores Facebook side: RanTek A/S

RanTek blev etableret i 1999 og har dermed mere end 19 års erfaring med at optimere virksomheders netværks-, storage og datacenterløsninger. RanTek er udnævnt som gazellevirksomhed 3 år i træk og RanTek er i 2015 blevet kåret af Computerworld til at være den 5. bedst afsættende IT-virksomhed i Danmark og har samtidig placeret sig i top 10% af de dygtigste IT-virksomheder i Danmark.

RanTek har succes med markedets bedste løsninger indenfor netværk, storage, server virtualisering, sikkerhed og backup.

Vil du være en del af succesen?

Så send en ansøgning samt dit CV til:

job@rantek.dk

Attention: Lars P. Brandborg

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte:

Technical Manager Lars P. Brandborg på telefon: 87 10 01 02.

Ansøgningsfrist: hurtigst muligt.

Samtaler: afholdes løbende.

Vi glæder os til at modtage din ansøgning.